

## **Programma's- en projecten**

### Project

- 1 Middelen
- 2 Onderwijshuisvesting
- 3 Stationsomgeving
- 4 Vitale vakantieparken
- 5 Wiltsangh
- 6 Bedrijvenstrip Elspeet
- 7 De Brink Elspeet
- 8 Bedrijventerrein De Kolk
- 9 Woningbouw Molenbeek

### Programma

- 10 Transformatie Omgevingswet
- 11 Duurzaamheid
- 12 Dienstverlening
- 13 Centrum

| <b>Naam project: Aanpak Middelengebruik</b> |                  |
|---|------------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever                   | B. van der Weerd |
| Overige leden Stuurgroep                    | G. van den Berg  |
| Ambtelijk opdrachtgever                     | A. Dickhof       |
| Projectleider                               | Rosanne Kamer    |

| <b>Aanleiding</b>   |
|---|
| In het collegeprogramma 2018-2022 is opgenomen dat er een project zal worden opgestart om preventief in te zetten op voorkomen van alcohol- en drugsgebruik. Dit onderwerp bezien we vanuit de invalshoek van veiligheid en overlast (handhaving) en vanuit voorlichting en gezondheid (preventie). |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                       |                |   |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|---|
| Fase                            | Gewenst product       | Planning       | Resultaat   |
| oriëntatie                      | startnotitie          | september 2019 | Startnotitie en projectplan vastgesteld door het college op 31 oktober 2019 |
| voorbereiding                   | projectplan           | oktober 2019   | Startnotitie en projectplan vastgesteld door het college op 31 oktober 2019 |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan | 2020           | Volgt   |
| evaluatie                       | evaluatie-notitie     | 2021           | Volgt   |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>  |
|---|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>overgang van de voorbereiding naar de uitvoeringsfase</b>. De startnotitie en het projectplan zijn in oktober 2019 akkoord bevonden door het college van B&amp;W en ter informatie aangeboden aan de commissie Algemeen Bestuur van december 2019.</p> <p>De volgende projectdoelstellingen zijn vastgesteld:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vergroten bewustwording in de sociale omgeving van jongeren over risico's middelengebruik</li> <li>2. Vergroten kennis van de sociale omgeving van jongeren over nieuwe ontwikkelingen op het gebied van middelengebruik</li> <li>3. Vergroten handelingsbereidheid van de sociale omgeving bij sprake van middelengebruik door kinderen.</li> </ol> <p>Met als benoemd resultaat:</p> <p>Om de doelstellingen te bereiken worden er kleinschalige bijeenkomsten georganiseerd voor ouders van jongeren waarin er een open gesprek gevoerd wordt over risico's, signalen en ondersteuningsmogelijkheden bij middelengebruik.</p> <p>Er zijn voorbereidingen getroffen om in januari 2020 over te gaan naar de uitvoeringsfase.</p> |

| <b>Naam project: Onderwijshuisvesting</b> |                 |
|---|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever                 | L. van der Maas |
| Overige leden stuurgroep                  | G. van den Berg |
| Ambetlijk opdrachtgever                   | A. Dickhof      |
| Projectleider                             | F. ten Cate     |

| <b>Aanleiding</b>   |
|---|
| <p>In de vergadering van maart 2017 heeft de gemeenteraad het strategisch huisvestingsplan 'Extra oog voor de toekomst!' vastgesteld. Hierin is de Nunspeetse ambitie met de onderwijshuisvesting vastgelegd. Het plan bestaat uit vier fasen. De eerste fase omvat de jaren 2017-2021. In de eerste fase staat de ontwikkeling van de volgende onderdelen gepland:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• realisatie integraal kindcentrum (IKC) in Nunspeet Oost</li> <li>• onderwijshuisvesting Elspeet bestaande uit nieuwbouw Da Costa en renovatie Boaz-Jachin</li> <li>• realisatie Juniorcollege in Nunspeet</li> </ul> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |   |                                |                     |
|---------------------------------|---|--------------------------------|---------------------|
| Fase                            | Gewenst product                           | Vaststelling                   | Resultaat           |
| oriëntatie                      | Strategisch huisvestingsplan/startnotitie | 30 maart 2017                  | bestuursopdracht    |
| voorbereiding                   | Projectplan IKC<br>Projectplan Da Costa   | Augustus 2018<br>November 2018 | projectplan         |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan                     | 2017-2021                      | eindresultaat volgt |
| evaluatie                       | evaluatienotitie                          | 2022                           | volgt               |

**Op de volgende pagina's wordt ingegaan op de afzonderlijke deelprojecten**

## Onderwijshuisvesting deelproject Integraal kindcentrum Nunspeet Oost

### Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt

Dit deelproject bevindt zich in de **uitvoering**.

#### *Kwaliteit*

Norm:

Strategisch huisvestingplan: het realiseren van een Integraal kindcentrum in Nunspeet Oost in de eerste fase (2017-2021)

Stand van zaken:

De aankoop van de beoogde locatie nabij sportpark de Wiltsangh is in november 2018 door de raad goedgekeurd.

De voorbereidingen van de nieuwbouw lopen vertraging op doordat de medezeggenschapsraden verschil van inzicht hebben over het bestuursbesluit over deelname van de beide scholen in het IKC. Het CNS-bestuur heeft daarom besloten een ouderraadpleging te houden. Naar aanleiding van deze ouderraadpleging heeft het bestuur de ouders op de hoogte gesteld. In de vergadering van de commissie Maatschappij en Middelen van december jl. zijn de bestuursbrieven (die naar de ouders zijn gegaan) behandeld. De commissie heeft de wethouder gevraagd in gesprek te gaan met de scholen en in de vergadering van de commissie van februari 2020. de commissie te adviseren.

Binnen de gemeente is een eerste concept van de stedenbouwkundige randvoorwaarden opgesteld. In lijn met de vastgestelde planning zijn de werkzaamheden voor het bestemmingsplan gestart.

#### *Tijd*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: realisatie staat gepland in 2019.

Stand van zaken:

Als gevolg van verschil van inzicht binnen de CNS (tussen MR en bestuur) loopt het voorbereidingstraject vertraging op. De partijen zouden met elkaar een samenwerkingsovereenkomst voorbereiden en afsluiten.

De gemeente is gestart met de voorbereidingen van de wijziging van het bestemmingsplan.

#### *Geld*

Norm:

Strategisch huisvestingplan: € 10.878.000,--

Stand van zaken:

Als gevolg van de vertragingen heeft nog geen inzet van financiële middelen plaatsgevonden. De scholen zijn intern en onderling met elkaar in gesprek over de deelnemers en de vorm van samenwerking.

## Onderwijshuisvesting deelproject Nieuwbouw Da Costa Elspeet

### Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt

Dit deelproject bevindt zich in de **uitvoering**.

#### *Kwaliteit*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: het realiseren van nieuwbouw voor Da Costa in de eerste fase (2017-2021)

Stand van zaken:

In de voorgestelde aanbestedingstrategie zou aanbesteding van het installatiedeel en het bouwkundige deel afzonderlijk plaatsvinden. De aanbesteding van het installatiedeel is gestaakt wegens gebrek aan concurrentie. Van alle geselecteerde deelnemers bleef uiteindelijk 1 aanbieder over. Naar aanleiding hiervan is besloten een gecombineerde aanbesteding (bouwkundig en installatie) te starten. Er zijn drie aannemers geselecteerd. Door middel van informatieronden kunnen de aannemers de benodigde informatie ophalen. Aanbiedingen dienen eind februari 2020, binnen te zijn en worden door een selectiecommissie (bestaande uit leden van de school en de gemeente) beoordeeld. Op grond van de vastgestelde planning start de sloop/nieuwbouw per augustus/september 2020.

Aangezien de positionering van de gymzaal op (bijna) dezelfde plaats staat gepland, kan naar alle waarschijnlijkheid met een beperkte planologische wijziging het plan worden uitgevoerd. De noodzakelijke onderzoeken (flora en fauna, archeologie) zijn gestart en krijgen nog een vervolg.

Op grond van het vastgestelde strategische huisvestingsplan stond de nieuwbouw van huisvesting in Elspeet aanvankelijk gepland in 2018. Aangezien de geplande IKC-vorming niet is doorgegaan zijn de projecten (nieuwbouw Da Costa en verbouw Boaz-Jachin) afzonderlijk voortgezet. Als gevolg van deze wijziging is een nieuwe planning opgesteld. Op grond van de aangepaste planning start de sloop/nieuwbouw per augustus/september 2020. De herziene planning en de aanbestedingsstrategie zijn door de projectgroep en stuurgroep nieuwbouw Da Costa Elspeet vastgesteld.

#### *Tijd*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: realisatie staat gepland in 2018.

Stand van zaken:

Het proces rondom nieuwbouw is conform planning gestart in 2018. In 2018 hebben de voorbereidende werkzaamheden met de school plaatsgevonden. Daarnaast heeft in december 2018 de architectenselectie plaatsgevonden. De noodzakelijke onderzoeken in het kader van de planologische procedure zijn gestart.

Op grond van het vastgestelde strategische huisvestingsplan stond de nieuwbouw van huisvesting in Elspeet aanvankelijk gepland in 2018. Aangezien de geplande IKC-vorming niet is doorgegaan zijn de projecten (nieuwbouw Da Costa en verbouw Boaz-Jachin) afzonderlijk voortgezet. Als gevolg van deze wijziging is een nieuwe planning opgesteld. Op grond van de aangepaste planning start de sloop/nieuwbouw per augustus/september 2020. De herziene planning en de aanbestedingsstrategie zijn door de projectgroep en stuurgroep nieuwbouw Da Costa Elspeet vastgesteld.

#### *Geld*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan/projectplan definitief fase da Costa: € 3.007.850,-- (school: € 1.868.350,--; gymzaal: € 1.139.500,--)

Stand van zaken:

De aanbesteding van de nieuwbouw is gestart. In de aanbesteding is een bouwbudget meegegeven van € 2,3 miljoen. Tot nu toe heeft geen van de deelnemende partijen aangegeven dat het budget te laag is. Bij het beoordelen van de aanbiedingen zal blijken of het meegegeven bouwbudget voldoende is.

## Onderwijshuisvesting deelproject Renovatie Boaz-Jachin

### Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt

Dit deelproject bevindt zich in de **uitvoering**.

#### *Kwaliteit*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: het renoveren van de renovatie van Boaz-Jachin in de eerste fase (2017-2021)

Stand van zaken:

Voor de verbouwing van de Boaz-Jachin is het schoolbestuur bouwheer. Het bestuur heeft een verbouwplan laten opstellen en dit in verband met de (Rijks)monumentenstatus besproken met de (landelijke) monumentencommissie. Voor de renovatie is een taakstellend krediet van € 1,8 miljoen beschikbaar gesteld waarbij de school een eigen bijdrage van 10% voor haar rekening neemt.

#### *Tijd*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: renovatie staat gepland in 2018.

Stand van zaken:

Start van de renovatie vindt per januari 2020 plaats. Afronding van de verbouwing staat gepland voor 2e kwartaal 2020. Ingebruikname kan dan plaatsvinden met ingang van schooljaar 2020/2021.

#### *Geld*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan/verkenning alternatief scenario huisvesting Boaz-Jachin: € 1.005.000,-- (en eigen bijdrage school: € 113.000,--); per saldo ten laste van de gemeente: € 892.000,--

Stand van zaken:

Voor de renovatie van de Boaz-Jachin is een krediet beschikbaar gesteld van € 1,8 miljoen. Hierbij neemt de school een eigen bijdrage van 10% voor haar rekening. Het beschikbaar gestelde krediet is hoger dan aanvankelijk geraamd in het strategisch huisvestingsplan. Dit komt door de monumentale status van het pand (waardoor duurdere maatregelen moeten worden genomen) en door gestegen bouwkosten.

## Onderwijshuisvesting deelproject Juniorcollege

### Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt

Dit deelproject bevindt zich in de **uitvoering**.

#### *Kwaliteit*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: het realiseren van nieuwbouw voor Junior college in de eerste fase (2017-2021)

Stand van zaken:

Een aantal uitgangspunten voor de ontwikkeling zijn inmiddels vastgesteld. Er zal allereerst sprake zijn van nieuwbouw. De betrokken partijen (het Nuborgh College en de Verschoorschool) is gevraagd een onderbouwing te geven van de leerlingprognose voor dit concept. Op basis van deze onderbouwing heeft het college ingestemd met de realisatie van nieuwbouw. Dit is in lijn met hetgeen is verwoord binnen het SHP voor dit onderwerp. Daarnaast zal de nieuwbouw plaatsvinden op of nabij de huidige locatie van het Nuborgh College. In de afgelopen periode zijn meerdere (bestuurlijke) gesprekken met het Juniorcollege gevoerd over het toegestane aantal m<sup>2</sup> van het ontwerp in relatie tot het Strategisch Huisvestingsplan. Het laatste ontwerp voorziet in een uitbreiding die qua vierkante meters aansluit bij het SHP. Extra meters zijn wel nodig voor het realiseren van een goede aansluiting op het bestaande gebouw (Veluvine).

Ten aanzien van het bestemmingsplan zal het ontwerp en de functionaliteit van het gebouw leidend zijn. Hiermee wordt bedoeld dat het huidige bestemmingsplan niet als randvoorwaarde maar als startpunt voor de nieuwbouw zal worden gehanteerd. In overleg tussen de participanten van het Junior College en de gemeente zullen op korte termijn de (stedenbouwkundige) kaders voor de verdere ontwikkeling van het Junior College worden opgesteld.

#### *Tijd*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: realisatie staat gepland in 2018.

Stand van zaken:

Binnen het SHP is voor het Juniorcollege als fasering 2017-2018 opgenomen. Deze fasering is gezien de huidige stand van zaken niet haalbaar.

#### *Geld*

Norm:

Strategisch huisvestingsplan: € 1.597.000,--

Stand van zaken:

De architect heeft een kostenraming afgegeven van € 2,3 miljoen. Deze kostenraming lijkt aan de hoge kant en wordt door de gemeente beoordeeld. Aan de hand van deze beoordeling zal een kredietvoorstel worden gedaan.

| Naam project: Stationsgebied |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever    | M. Storteboom   |
| Overige leden Stuurgroep     | B. van de Weerd |
| Ambtelijk opdrachtgever      | A. Dickhof      |
| Projectleider                | A.D. Schaap     |

Met opmaak

| Aanleiding  |
|---|
| <p>In het collegeprogramma 2018-2022 is onder het thema Vitale Leefomgeving (Thema3) opgenomen dat gewerkt zal worden aan een gedegen en breed gedragen ontwerp voor een duurzaam en veilige herinrichting van het Stationsgebied. Door de gemeenteraad heeft op 26 september 2018 een voorkeursalternatief gekozen. Doel is het uitwerken van gekozen variant met twee gescheiden onderdoorgangen van een schetsontwerp naar een voorlopig ontwerp, waarbij variant 3 richtinggevend is. Een en ander met inbegrip van een definitief dekkingsvoorstel en voldoende inzicht in de feitelijke haalbaarheid, op basis waarvan het gemeentebestuur een realisatiebesluit kan nemen. Het is daarbij de inzet van de gemeente om de stakeholders in het gebied nadrukkelijk bij deze uitwerking te betrekken.</p> |

| Voortgang op hoofdlijnen |                                       |               |                                      |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------|--------------------------------------|
| Fase                     | Gewenst product                       | Planning      | Resultaat                            |
| oriëntatie               | Startnotitie Uitwerkingsfase          | oktober 2018  | Bestuursopdracht verleend 2/10/2018  |
| voorbereiding            | Projectplan Uitwerkingsfase           | november 2018 | Bestuursopdracht verleend 13/11/2018 |
| uitvoering               | Uitvoeren projectplan Uitwerkingsfase | 2019          | loopt                                |
| evaluatie                | evaluatie                             | 2020          | volgt                                |

| Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>uitwerkingsfase</b>. Eind mei 2020 dient de gemeenteraad op basis van een gedetailleerde uitwerking (VO+) van de gekozen variant een realisatiebesluit te nemen (go-or-no go). Op basis van het VO+ moeten de kosten in beeld worden gebracht. Van belang is verder dat de gemeente de benodigde gronden verkrijgt. De kosten zijn in beeld gebracht. Inhoudelijk verloopt de uitwerking overeenkomstig de startnotitie en het projectplan. Het Rijk heeft toegezegd om bij een positief realisatiebesluit 8,4 mio bij te dragen en de Provincie heeft 2,6 mio toegezegd. De gemeente zelf heeft inmiddels 10 miljoen gereserveerd. Mogelijke (financiële) risico's zijn: 1) de kosten van de gekozen variant overstijgen de thans beschikbare middelen, 2) de toegenomen bouwkosten. 3) Het door de provincie gekoppelde tijdsplan (realisatiebesluit voor 1 juni 2020) aan de bijdrage van provincie. .</p> |   |   |
| Fase   | Stavaza   | Bijzonderheden  |
| Uitwerkingsfase  | Uitwerking VO+ gereed. Op basis hiervan definitieve kostenindicatie en dekkingsplan opstellen.  | Interactief proces stakeholders heeft m.n. voor onderdoorgang langzaam verkeer input voor VO+ opgeleverd. Sociale veiligheid van onderdoorgang is sterk verbeterd.  |
|  | Een ingenieursbureau werkt samen met stedenbouwkundig bureau bij de inrichting van het projectgebied. Deze inzet is nodig om tot een uitwerkingsniveau te komen met bijbehorende raming met een variatie coëfficiënt van maximaal 15%. Daarbij leveren zij het technisch ontwerp in de studiefase van beide onderdoorgangen en stellen de overdrachtsdossiers voor de Tunnelalliantie op. | De studiefase is opgestart en de focus ligt nu op het opstellen van een overdrachtsdossier per onderdoorgang, waarvan gemeente Nunspeet opdrachtgever is en ProRail een adviserende en coördinerende rol heeft. |



| <b>Naam project: Vitale vakantieparken</b> |                 |
|--|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever                  | M. Storteboom   |
| Overige leden Stuurgroep                   | J. Groothuis    |
| Ambtelijk opdrachtgever                    | A. Dickhof      |
| Projectleider                              | A.J. van Putten |

| <b>Aanleiding</b>   |
|---|
| <p>In het collegeprogramma 2018-2022 staat dat de uitvoering van het programma Vitale Vakantieparken in onze gemeente prioriteit krijgt. Op 20 november 2018 is een startnotitie besproken in de commissie Maatschappij en Middelen waarbij de volgende bestuursopdracht is vastgesteld:</p> <p>Het ontwikkelen en uitvoeren van concrete stappen ten aanzien van de toekomstige ontwikkelingen van de campings en vakantieparken in Nunspeet met als einddoel een vitaal en divers aanbod aan verblijfsrecreatie in Nunspeet dat voldoet en kan blijven voldoen aan de vraag van de markt waardoor recreatie en toerisme als economische motor van de gemeente gewaarborgd blijft.</p> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                       |                  |                                   |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------------|
| Fase                            | Gewenst product       | Planning         | Resultaat                         |
| oriëntatie                      | startnotitie          | 20 november 2018 | Stappenplan Vitale vakantieparken |
| voorbereiding                   | projectplan           | april 2020       | volgt                             |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan | 2020-2026        | volgt                             |
| evaluatie                       | evaluatie-notitie     | 2026             | volgt                             |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>   |
|--|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>“voorbereidingsfase</b>. Dat houdt dat een projectplan wordt opgesteld. Deze wordt naar verwachting vastgesteld begin 2020.</p> <p>In het projectplan zullen de diverse werkzaamheden en te behalen resultaten gedetailleerd en in de tijd weggezet worden vastgesteld. Dit met als doel om voor de clusters 1. Randmeren (ten noorden van Nunspeet en langs de Randmeren), 2. Hulshorst, 3. Nunspeet (ten westen van Nunspeet), 4. Elspeet, 5. Vierhouten een parkenatlas op te stellen en op basis daarvan per cluster een ontwikkelkaart en een uitvoeringsstrategie op te stellen.</p> <p>Naar verwachting zal de gefaseerde aanpak wel twee bestuursperiodes dus tot en met 2026 bestrijken.</p> <p>Risico's<br/>Gezien de vele ambities en benodigde prioriteringen voor andere projecten en werkzaamheden (qua capaciteit) is het lastig om de benodigde inspanningen te leveren om de gewenste projectplanningen voor dit project te halen.</p> |

| Naam project: Wiltsangh   |                 |
|---------------------------|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever | M. van de Bunte |
| Overige leden Stuurgroep  | M. Storteboom   |
| Ambtelijk opdrachtgever   | A. Dickhof      |
| Projectleider             | J.C. Bos        |

| Aanleiding  |
|---|
| In het collegeprogramma 2014-2018 spreekt het college van burgemeester en wethouders van Nunspeet de ambitie uit om 'aan de slag te gaan met het moderniseren van de sportinfrastructuur van sportpark 'de Wiltsangh'. In januari 2016 heeft de gemeenteraad van Nunspeet besloten over te gaan tot de bouw van een sporthal met turnhal (optioneel) op sportpark De Wiltsangh. Op 29 juni 2017 heeft de raad besloten om op grond van uitgevoerd haalbaarheidsonderzoek de nieuwbouw van het zwembad te laten plaatsvinden op sportpark Wiltsangh en deze plannen nader uit te werken. |

| Voortgang op hoofdlijnen |  |              |              |
|--------------------------|--|--------------|--------------|
| Fase                     | Gewenst product                          | Planning     | Resultaat    |
| oriëntatie               | Startnotitie                             | 29 juni 2017 | Raadsbesluit |
| uitvoering               | Uitvoeren projectplan<br>Uitwerkingsfase | 2019-2021    | loopt        |
| evaluatie                | evaluatie-notitie                        | 2021         | volgt        |

| Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt   |   |                |
|---|---|----------------|
| Het project bevindt zich in de <b>uitvoeringsfase</b> . |   |                |
| Fase  | Stavaza   | Bijzonderheden |
| Revitalisering  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eerste fase (aanleg van sportvelden, aanplant van groene zoom rondom Sportpark) is uitgevoerd.</li> <li>- In samenspraak met sportverenigingen worden de noodzakelijke + wenselijke voorzieningen geïntegreerd in de plannen.</li> <li>- Nader inrichtingsplan wordt vorm gegeven in samenspraak met vereniging nu verschijningsvorm bekend is.</li> <li>- Sober en doelmatige voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van nieuwbouw worden uitgevoerd (w.o. aanleg nutstracé) waarbij aansluiting wordt gezocht met de planning van de nieuwbouw.</li> </ul> |                |
| Bouw sportcomplex (zwembad, sporthal en turnhal)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- De contracten voor Design en Build met Vaessen (bouw) en Hellebrekers (installatie) zijn op 4 september 2019 ondertekend</li> <li>- Uitvoering vindt momenteel plaats conform deze contracten, waarbij het schetsontwerp inmiddels is uitgewerkt naar een Voorlopig ontwerp II.</li> </ul>   |                |

| <b>Naam project: Bedrijvenstrip</b> |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever           | L. van der Maas |
| Overige leden Stuurgroep            | J. Groothuis    |
| Ambtelijk opdrachtgever             | A. Dickhof      |
| Projectleider                       | A.J. van Putten |

| <b>Aanleiding</b>   |
|---|
| <p>In 2013 is een startnotitie opgesteld met als bestuurlijke opdracht: “Het ontwikkelen van een bedrijvenstrip voor bedrijven met een duidelijke lokale binding met Elspeet en passend bij de aard en schaal van de kern, waarbij het gaat om de bedrijven die op de huidige locatie niet kunnen uitbreiden of daar voor overlast zorgen en voor bedrijfsverplaatsingen die nodig zijn om de geformuleerde doelstellingen voor het Centrum en Wonen te kunnen verwezenlijken.”</p> <p>In het collegeprogramma 2018-2022 is opgenomen dat door de realisatie van de bedrijvenstrip Elspeet (inclusief de benodigde omliggende infrastructuur) de economische structuur een directe impuls krijgt en het bedrijfsleven wordt gefaciliteerd.”</p> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                       |                  |                  |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Fase                            | Gewenst product       | Planning         | Resultaat        |
| oriëntatie                      | startnotitie          | 6 februari 2013. | bestuursopdracht |
| voorbereiding                   | projectplan           | Januari 2020     | volgt            |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan | 2020-2021        | volgt            |
| evaluatie                       | evaluatienotitie      | 2022             | volgt            |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>   |
|--|
| <p>Het project heeft zich vanwege vertrouwelijke onderhandelingen rondom de grondpositie lang in de <b>voorbereidingsfase</b> bevonden. Inmiddels zijn de gronden in eigendom verworven.</p> <p>Via het MPG (Meerjaren Programma Grondbeleid) zal er uiterlijk april 2020 een GREX worden geopend. Op basis van deze GREX wordt ook de bestemmingsplanprocedure en bijbehorende onderzoeken opgestart.</p> <p>De vervolgstap is het opstellen van een projectplan. Deze wordt naar verwachting begin 2020 vastgesteld waarna (via vast te stellen deelresultaten zoals opstarten onderzoeken, bestemmingsplan etc.) tot uitvoering kan worden overgegaan. De commissie zal voor aanbidding van het MPG worden geïnformeerd over de hoofdlijnen van het projectplan maar ook over het ruimtelijke plan.</p> |

| <b>Naam project: De Brink Elspeet</b> |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever             | L. van der Maas |
| Overige leden Stuurgroep              | J. Groothuis    |
| Ambtelijk opdrachtgever               | A. Dickhof      |
| Projectleider                         | A.J. van Putten |

| <b>Aanleiding</b>  |
|--|
| <p>In het collegeprogramma 2014 – 2018 is aangegeven dat wordt ingezet op een herinrichting van de Brink in Elspeet voor het verbeteren van de ruimtelijke structuur van het centrum van het dorp Elspeet.</p> <p>Bestuursopdracht:<br/>Ontwikkel met inachtneming van de geformuleerde randvoorwaarden, in samenspraak met de direct belanghebbenden, een herinrichtingsplan voor het projectgebied. Zorg ervoor dat het ontwikkelde herinrichtingsplan in juridisch opzicht kan worden verwezenlijkt en ga vervolgens tot realisering van het herinrichtingsplan over.</p> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                       |                  |   |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|---|
| Fase                            | Gewenst product       | Datum            | Resultaat   |
| oriëntatie                      | startnotitie          | 6 februari 2013  | Bestuursopdracht  |
| voorbereiding                   | projectplan           | 17 maart 2015    | Projectopdracht   |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan | 2015 - 2018      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Heringerichte Brink met toepassing shared space</li> <li>- Voldoende parkeergelegenheid</li> <li>- Verkeersveilige oversteek</li> <li>- Realisatie waterberging</li> </ul> |
| evaluatie                       | evaluatie-notitie     | 21 november 2018 | Laatste restpunten worden uitgevoerd. Afronding begin 2020.   |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>  |
|---|
| <p>Het project is afgerond en bevindt zich in de <b>evaluatiefase</b>. De projectdoelstellingen zijn behaald met kanttekening dat het aanwezige bedrijf op Uddelerweg 1 niet is verplaatst maar ingepast. Er is een evaluatie-notitie vastgesteld en de laatste restpunten worden uitgevoerd.</p> |

| Naam project: Bedrijventerein De Kolk |                 |
|---------------------------------------|-----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever             | J. Groothuis    |
| Overige leden Stuurgroep              | L. van der Maas |
| Ambtelijk opdrachtgever               | A. Dickhof      |
| Projectleider                         | J. van Elderen  |

| Aanleiding  |
|---|
| <p>Al op 16 december 2009 is het bestemmingsplan Bedrijventerrein de Kolk onherroepelijk geworden. Op 28 april 2016 heeft de gemeenteraad een voorbereidingsbesluit genomen. Dit met de bedoeling dat in een herziening van het bestemmingsplan de regeling omtrent fasering aangepast zou gaan worden zodat de gemeente zelf de regie kan behouden over een gefaseerde ontwikkeling van het bedrijventerrein. Vervolgens zijn met alle partijen in het plangebied de Kolk overeenkomsten gesloten en is begin 2017 het bestemmingsplan en beeldkwaliteitplan herzien en onherroepelijk geworden en is begin 2017 een gewijzigde grondexploitatie aangeboden aan de raad. Feitelijk ontstond op dat moment een nieuwe bestuursopdracht om tot daadwerkelijke uitvoering over te gaan.</p> |

| Voortgang op hoofdlijnen |  |           |                         |
|--------------------------|--|-----------|-------------------------|
| Fase                     | Gewenst product  | Planning  | Resultaat               |
| her-oriëntatie           | Raadsbesluiten voorbereidingsbesluit/ bestemmingsplan, nieuwe GREX | 2016/2017 | Nieuwe bestuursopdracht |
| uitvoering               | uitvoeren projectplan  | 2017-2021 | eindresultaat volgt     |
| evaluatie                | evaluatie-notitie  | 2020      | volgt                   |

| Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt  |
|--|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>uitvoeringsfase</b>. De financiële kaders en de uitgifteprijs zijn vastgelegd in de door de raad vastgestelde GREX. Hierover wordt jaarlijks gerapporteerd bij het MPG.</p> <p>Het totale exploitatiegebied betreft een terrein van ruim 37 hectare. Hiervan is uiteindelijk een kleine 20 hectare als uitgeefbaar bedrijventerrein bestemd waarvan 4,2 hectare gerealiseerd gaat worden door zelfrealisatie. Van de overige delen van het terrein wordt een deel gehandhaafd in zijn huidige bestemming en zijn de overige delen bedoeld als retentiegebied, groen, waterafvoer en verkeer. Een onderdeel van de exploitatie is het faciliterende deel dat voor een derde wordt uitgevoerd. Zowel de inkomsten als de uitgaven van dit deel zijn in de exploitatie verwerkt.</p> <p>In 2018 is ongeveer 5 hectare van het bedrijventerrein uitgegeven zodat in totaal ongeveer 10 ha is uitgegeven. Het resterende deel van het gemeentelijk deel van het bedrijventerrein is grotendeels uitgegeven in 2019. Het woonrijp maken van het bedrijventerrein dat door de gemeente wordt uitgegeven, is gedeeltelijk gereed. Er worden nog enkele natuurmaatregelen gerealiseerd rondom de rondweg. Het bouwrijp maken van het deel dat door een derde wordt uitgegeven wordt in 2020 bouwrijp gemaakt. Samengevat verloopt de uitvoering conform planning zij het dat als gevolg van de economische hoogconjunctuur de uitgifte op dit moment sneller is gegaan dan voorzien. Daarnaast is een vereniging parkmanagement opgericht. Het bestuur verzorgt de bewegwijzering en beveiliging en wellicht op termijn beheer en onderhoud.</p> <p>Naar verwachting kan in 2020 het project worden beëindigd en kunnen resterende werkzaamheden via de lijnorganisatie worden opgepakt.</p> <p>Er is één mogelijk (financieel) risico namelijk dat de resterende uitgifte kan vertragen. Op dit moment wordt de kans van optreden als laag ingeschat.</p> |

| Naam project: Molenbeek   |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever | J. Groothuis                  |
| Overige leden Stuurgroep  | nvt                           |
| Ambtelijk opdrachtgever   | A. Dickhof                    |
| Projectleider             | H. van Zalk / L. van de Zedde |

| Aanleiding  |
|---|
| <p>In het collegeprogramma 2014-2018 is opgenomen: “alsmede noodzakelijke evenwicht af te regelen (voor het KWP, red) in het plangebied Molenbeek zonder -op langere termijn (na 2020) - het gebied nu geheel of gedeeltelijk prijs te geven” en “Voor Molenbeek worden verschillende modellen ontwikkeld waarbij volledige benutting in de toekomst randvoorwaarde is, maar waarbij ook de mogelijkheid wordt geschapen om op actuele ontwikkelingen in te kunnen spelen.</p> <p>Het doel was om op zo kort mogelijke termijn woningbouw te realiseren. Dit met een flexibel plan met een heldere hoofdopzet op basis van een landschappelijk raamwerk. Aan de ruimte binnen het raamwerk worden kaders gesteld voor organische groei.</p> |

| Voortgang op hoofdlijnen |                       |                 |                     |
|--------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|
| Fase                     | Gewenst product       | Planning        | Resultaat           |
| oriëntatie               | startnotitie          | 20 januari 2015 | bestuursopdracht    |
| voorbereiding            | projectplan           | december 2016   | projectplan         |
| uitvoering               | uitvoeren projectplan | 2017-2030       | eindresultaat volgt |
| evaluatie                | evaluatie-notitie     | 2022            | volgt               |

| Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt   |
|---|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>uitvoeringsfase</b>. Van belang is dat de gemeente door het sluiten van bouwclaimovereenkomsten volledige regie op de grondpositie heeft kunnen bereiken. De financiële kaders en de volkshuisvestelijke verdeling zijn vastgelegd in de door de raad vastgestelde GREX. Hierover wordt jaarlijks gerapporteerd bij het MPG. Zowel financieel als inhoudelijk verloopt de uitvoering naar wens zij het dat in afwijking van de startnotitie en projectplan er sneller wordt uitgegeven dan voorzien.</p> <p>Uit onderzoek blijkt dat meer dan 80% is verkocht aan inwoners in de gemeente. Daarnaast nog eens ca 10% aan voormalige inwoners van de gemeente Nunspeet.</p> <p>Er zijn drie mogelijke (financiële) risico's.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voor fase 3 dient nog een uitwerkingsplan te worden opgesteld.</li> <li>2. Hoewel de behoefte voor dit plan is aangetoond kan het tempo worden beïnvloed door de conjunctuur.</li> </ol> |

| Fase                          | Stavaza   | Bijzonderheden   |
|-------------------------------|---|--|
| Molenbeek 1 (ca 203 woningen) | Woonrijp maken  | Nagenoeg volledig verkocht   |
| Molenbeek 2 (ca 170 woningen) | Verkoop en bouw   | Verkoop van ca. de eerste 120 woningen (16 eigen kavels, 20 Omnia, 5 beleggershuur, 47 ontwikkelaar) is gestart begin 2019. Het restant (ca 50 resterende woningen ontwikkelaar) is eind 2019 aangeboden aan de ontwikkelaar. Naar verwachting zal dit in 2020 in de verkoop gaan. |
| Molenbeek 3 (ca 75 woningen)  | Planologische procedure (uitwerkingsplan) wordt zo mogelijk in 2020 opgepakt. | Naar alle waarschijnlijkheid wordt het aanwezige bedrijf ingepast  |

| Naam programma: Omgevingswet |                |
|------------------------------|----------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever    | J. Groothuis   |
| Overige leden Stuurgroep     | volgt          |
| Ambtelijk opdrachtgever      | A. Dickhof     |
| Projectleider                | J. Schoonhoven |

| Aanleiding   |
|--|
| <p>Op 1 juli 2015 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel 'Omgevingswet' aangenomen, op 22 maart 2016 is de wet door de Eerste Kamer aangenomen. Deze wet beoogt een forse stelselherziening, waarin 26 wetten worden gebundeld in één wet en de huidige 120 Amvb's tot 4 worden teruggebracht. De inwerkingtreding wordt voorzien op 1 januari 2021. Hierbij moet in aanmerking worden genomen dat voor veel onderdelen tot ca 2030 via het bestaande systeem kan worden gewerkt.</p> <p>De Omgevingswet vraagt een forse inspanning van de gemeentelijke organisatie.</p> |

| Voortgang op hoofdlijnen |                       |               |           |
|--------------------------|-----------------------|---------------|-----------|
| Fase                     | Gewenst product       | Planning      | Resultaat |
| oriëntatie               | startnotitie          | december 2019 | volgt     |
| voorbereiding            | projectplan           | maart 2020    | volgt     |
| uitvoering               | uitvoeren projectplan | 2020-2022     | volgt     |
| evaluatie                | evaluatienuitvoering  | 2022          | volgt     |

| Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt   |
|---|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>oriëntatiefase</b>. Op dit moment is de ambtelijke inzet onder andere gericht op de vraag op welke onderdelen effectief kan worden samengewerkt in NEO verband. Ook is er al een Omgevingsvisie en wordt er een plan Woongebieden opgesteld. Deze zal worden aangeboden aan de commissie Ruimte en Wonen in februari 2020.</p> <p>Naar verwachting wordt in de startnotitie ingegaan op de volgende onderwerpen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beleidsontwikkeling (geluid, bodem, etc.)</li> <li>Omgevingsvisie continueren</li> <li>Ow-proof maken verordeningen</li> <li>Ruimte vergunningsvrij bouwen</li> <li>Dienstverlening (waaronder serviceformules)</li> <li>Omgevingsplan (voorbereiding, pilots)</li> <li>Delegatiemogelijkheden raad</li> <li>Bouw digitaal loket</li> <li>Rolverandering</li> <li>Burgerparticipatie</li> <li>Houding en gedrag</li> </ul> <p>Zodra startnotitie en projectplan gereed en vastgesteld zijn zal in dit document ook worden gerapporteerd over de verschillende onderdelen.</p> |

| <b>Naam programma: Duurzaamheid</b> |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever           | J. Groothuis                   |
| Overige leden Stuurgroep            | G. van den Berg; M. Storteboom |
| Ambtelijk opdrachtgever             | A. Dickhof                     |
| Projectleider                       | J. Schoonhoven                 |

| <b>Aanleiding</b>  |
|--|
| <p>Nunspeet is actief aan de slag met het onderwerp Duurzaamheid. In 2016 heeft de gemeenteraad het 'Masterplan duurzaamheid 2016-2025 'Nunspeet Duurzaam - Tijd voor nieuwe energie' vastgesteld, met daarin het volgende hoofddoel: 'Nunspeet is in 2050 klimaatneutraal voor zover het de energieproductie betreft en 100% CO2 reductie ten opzichte van het basisjaar 1990'. Ter uitvoering van het Masterplan is een 'Uitvoeringsprogramma's Duurzaamheid' (2017) vastgesteld, waarin concrete projecten en maatregelen zijn benoemd.</p> <p>Het belang van de duurzaamheidsopgave is in het Coalitieakkoord 2018-2022 'Duurzaam koers houden' onderstreept. Het thema Duurzaamheid is één van de vijf speerpunten van het akkoord. Hierin is aangekondigd is dat het Uitvoeringsprogramma Duurzaamheid wordt aangepast.</p> <p>Deze gewenste aanpassing wordt fundamenteel opgepakt.</p> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                      |                |           |
|---------------------------------|----------------------|----------------|-----------|
| Fase                            | Gewenst product      | Planning       | Resultaat |
| her-oriëntatie                  | actieplan            | september 2019 | volgt     |
| uitvoering                      | uitvoeren actie-plan | 2020-2026      | volgt     |
| evaluatie                       | evaluatienotitie     | 2026           | volgt     |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>  |
|---|
| <p>De fundamenteel vernieuwde aanpak van duurzaamheid bevindt zich in de <b>oriëntatiefase</b>. Samen met stakeholders is de huidige situatie geanalyseerd en is een actieplan opgesteld. Dit actieplan wordt in september aangeboden aan de commissie Ruimte en Wonen. Duurzaamheid zal breder worden opgepakt, meer duidelijkheid over rollen en taken, keuzes m.b.t. de loketfunctie etc.</p> <p>Tussentijd lopen de diverse lopende acties zoals het Res, warmteplan, leningen, onderzoek naar grootschalige opwekking etc. etc. gewoon door.</p> <p>Het actieplan wordt uiterlijk februari 2020 vastgesteld en alsdan zal in dit document ook worden gerapporteerd over de verschillende onderdelen.</p> |



| Naam programma: Dienstverlening |                  |
|---------------------------------|------------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever       | L. van der Maas  |
| Overige leden Stuurgroep        | B. van der Weerd |
| Ambtelijk opdrachtgever         | P.F.A. Klein     |
| Projectleider                   | D. Kok           |

| Aanleiding  |
|---|
| Op 18 juli 2017 is het project 'digitale dienstverlening' ingesteld. Eén van de op te leveren resultaten binnen dit project is de herijking van de huidige visie op dienstverlening 'Alles voor de klant' uit 2007. Op 23-1-2018 is de Visie op dienstverlening gemeente Nunspeet 2018 – 2022 vastgesteld. Hieruit is het programma Dienstverlening ontstaan waarin de klantwaarden en ambities worden uitgewerkt en worden gerealiseerd. |

| Voortgang op hoofdlijnen |                   |                 |                          |
|--------------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|
| Fase                     | Gewenst product   | Planning        | Resultaat                |
| oriëntatie               | startnotitie      | 23 januari 2018 | Visie op dienstverlening |
| Voorbereiding            | Projectplan       | 2019            | Jaarplan 2019            |
| uitvoering               | Via jaarplannen   | 2018-2022       | eindresultaat volgt      |
| evaluatie                | evaluatie-notitie | 2022            | volgt                    |

| Fase   | Stavaza  |
|--|--|
| <p>Het programma bevindt zich in de <b>uitvoeringsfase</b>. Een aantal projecten is reeds afgerond, andere projecten zijn nog in volle gang. Onderstaand zijn de belangrijkste activiteiten voor 2019 weergegeven. Met uitzondering van implementatie van het nieuwe communicatieplatform (afhankelijkheid van landelijke aanbesteding) verloopt alles volgens planning.</p> |  |
| 1. Project Telefonische bereikbaarheid   | <p>Vanaf augustus 2019 is de planning voor alle gemeenten duidelijk geworden voor de implementatie van GT Connect. Omdat de oude telefooncentrale verouderd is en de servicecontracten verliepen (deze zijn verlengd tot Q1 2020), heeft gemeente Nunspeet aangegeven als één van de eerste gemeenten met GT Connect aan de slag te willen i.s.m. leverancier Atos. Hiermee is het project GT Connect vanaf 1 september 2019 officieel van start gegaan. Alle voorbereidingen zijn getroffen om op begin februari 2020 live te gaan met het GT Connect platform. Gemeente Nunspeet is de eerste gemeente van de 240 organisaties (waaronder gemeenten en uitvoeringsorganisaties) die het contract met Atos hebben ondertekend en het migratietraject in gaan.</p>   |
| 2. Project vernieuwen website  | <p>Het project Vernieuwen website is tot stand gekomen vanuit het voormalige project Digitale en online dienstverlening in 2018. Het doel was om op basis van het adviesrapport 'Digitale en online dienstverlening' een nieuwe website aan te besteden en te implementeren waarbij direct een flinke kwaliteitsslag gemaakt kon worden. Er zijn veel goede resultaten behaald met het project, de nieuwe website is op 16 juli 2019 gelanceerd. De behaalde resultaten en openstaande punten zijn verantwoord in het eindrapport van het project. Doorlopende kanaalsturing heeft ertoe geleid dat het aantal digitale diensten die inwoners hebben gebruikt, enorm is toegenomen. Uit het monitoren van de e- formulieren die zijn binnengekomen in Q1 en Q2 2019 blijkt dat er in totaal 1.892 digitale diensten zijn gebruikt door inwoners. Ter vergelijking; in 2018 in totaal 1.532 digitale diensten en in 2017 waren dit in totaal 1.385 digitale diensten.</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>3. Project Doorontwikkelen Klant Contact Centrum Fase 1</p> | <p>Per 1 maart 2019 is het project Doorontwikkelen KCC Fase 1 gestart waarbij de adviezen uit het adviesrapport Doorontwikkelen KCC projectmatig zijn uitgewerkt. Dit heeft ertoe geleid dat er een Inrichtingsplan team Publiek is opgeleverd op 1 september 2019 met daarin een blauwdruk voor de nieuwe inrichting van het team Publiek, waar het KCC onderdeel van uit maakt. Gezien de lopende organisatie ontwikkelingen, ligt dit plan samen met de nieuwe organisatie inrichting bij de OR voor een advies.</p> <p>Naast het opstellen van een Inrichtingsplan, is verder ingezet op het verstevigen van de samenwerking tussen KCC (TIP) en teams uit de organisatie om het KCC door te ontwikkelen. Ook is gestart met het toewerken naar de gewenste formatieve omvang van het team Publiek en het afbouwen van inhuur via Aethon. Vooruitlopend op het vaststellen van het inrichtingsplan, is gebleken dat er onvoldoende formatie in het TIP aanwezig was om alle calls af te handelen binnen de servicenorm dat 80% van de binnenkomende gesprekken binnen 30 seconden wordt beantwoord. Er is nieuw beleid voor voldoende formatie aangevraagd en toegekend voor 2020.</p>   |
| <p>4. Project Social media en webcare</p>                      | <p>Voortborduren op de pilot WhatsApp verzendlijsten Oenenburgweg en de pilot webcare in het Telefonisch informatiepunt. Een advies een aanpak voor het vergroten van het aantal volgers op social media en verschillende soorten informatievoorziening via social media. Afspraken en beleid over de inzet en het beheren van social media kanalen en/of nieuwe contactkanalen. Voor 2020 een voorstel voor de inzet van nieuwe contactkanalen zoals Instagram, WhatsApp of chat. In het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal van 2019 wordt deze ontwikkeling projectmatig opgepakt.</p>  |
| <p>5. Project Centrale e- mail</p>                             | <p>Uit oogpunt van het verbeteren van de dienstverlening en het werken volgens servicenormen, verdient de afhandeling van e- mail aandacht. Het is de ambitie vanuit het Dienstverleningsconcept om zoveel mogelijk één vaste set contactgegevens te gebruiken om een duidelijke toegang te creëren voor inwoners, partners en organisaties. Dit geldt ook voor het kanaal e- mail. Vanuit het adviesrapport doorontwikkelen KCC heeft de directie ingestemd met het inzetten van centrale e- mail om de decentrale e-mailadressen te reduceren en het kanaal e- mail aan te laten sluiten bij het KCC voor de afhandeling van eenvoudige e- mail t.b.v. alle thema's / teams van de gemeente. Het doel is om zoveel mogelijk toe te werken naar één mailadres <a href="mailto:gemeente@nunspeet.nl">gemeente@nunspeet.nl</a> voor alle vragen en aanvragen om meer grip te krijgen en te houden op het tijdig afhandelen van vragen en aanvragen die via de mail binnenkomen. De algemene mailbox wordt beheerd door informatiebeheer (DIV) en maakt bij binnenkomst van alle e – mails een onderscheiden tussen documenten/ aanvragen die dienen te worden geregistreerd als zaak, complexe vragen die worden doorgestuurd naar een intern mailadres) of eenvoudige vragen die worden doorgestuurd naar het KCC (<a href="mailto:kcc@nunspeet.nl">kcc@nunspeet.nl</a>) om direct afgehandeld te worden.</p> <p>Het project Centrale e- mail is op 1 maart 2019 gestart. Hierbij is eerst een analyse gemaakt van het aantal mailadressen, waarbij direct 73 mailadressen zijn gereduceerd omdat deze langere tijd niet actief zijn geweest en niet aan een medewerker zijn gekoppeld. Daarna waren er nog 185 mailadressen in gebruik die niet aan een medewerker zijn gekoppeld, waarvan 50 mailadressen actief worden extern gecommuniceerd/ uitgedragen. Op de overgebleven mail adressen is nog eens een nadere analyse gemaakt van het aantal inkomende en uitgaande mails, als startpunt om een groot aantal e – mailadressen in samenwerking met de verantwoordelijke teams te reduceren en zoveel mogelijk toe te werken naar één centraal mailadres.</p> <p>Er is gestart met de mailadressen van het Team VTH. Via een pilot zijn het aantal mailadressen binnen het team gereduceerd van 17 mailadressen, naar één mail adres (<a href="mailto:vergunningen@nunspeet.nl">vergunningen@nunspeet.nl</a>). Op basis van de ervaringen vanuit de pilot, is een e- mail protocol opgesteld als leidraad voor het</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | gebruik van mailboxen en uitgaande e- mail door de hele organisatie. Dit protocol met bijbehorende centralisatie van mail bij DIV, wordt momenteel stap voor stap in de organisatie geïmplementeerd.  |
| 6. Opdracht 'Dienstverlening Belastingen'  | Voortborduren op eerder behaalde resultaten vanuit het project Digitale en Online dienstverlening/ werkgroep Belastingen waarbij de aanslagbiljetten ook digitaal worden verstuurd via de Mijnoverheid Berichtenbox. Daarnaast herontwerpen en digitaliseren van de belastingprocessen (vanuit dienstverlening voor de aanslagoplegging en invordering) ten behoeve van alle belastingen zoals vooraankondiging WOZ, Forensenbelasting en/ of Toeristenbelasting. Dit loopt conform planning, de meeste acties zijn meegenomen bij het live brengen van de nieuwe website.                    |
| 7. Opdracht 'Uitbreiden aansluiting Berichtenbox mijnoverheid.nl'                            | <p>We willen bereiken dat er zoveel mogelijk burgers digitaal de berichtenbox MijnOverheid raadplegen om digitaal post te ontvangen van de gemeente Nunspeet. Dit is in lijn met de landelijke tendens, de burger heeft één digitaal kanaal vanuit de overheid waarin zoveel mogelijk informatie en post te vinden is (Belastingdienst, RDW, Gemeente etc.).</p> <p>Het aansluiten op de Mijnoverheid Berichtenbox voor de aanslagoplegging 2019 wordt voor 2020 voortgezet. Onderzocht wordt momenteel welke processen nog meer in aanmerking komen om te versturen via de Berichtenbox.</p> |
| 8. Opdracht 'Impactanalyse dienstverlening, informatievoorziening en processen Omgevingswet' | Analyse en advies over de impact van de Omgevingswet 2021 op de dienstverlening, informatievoorziening en werkprocessen ter voorbereiding op de implementatie. Dit onderdeel is overgeheveld naar het programma Omgevingswet.   |
|  |   |

| <b>Naam project: Centrum</b> |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Bestuurlijk opdrachtgever    | M. Storteboom                 |
| Overige leden Stuurgroep     | M. vd Bunte, B. van der Weerd |
| Ambtelijk opdrachtgever      | A. Dickhof                    |
| Projectleider                | J. van Elderen                |

| <b>Aanleiding</b>   |
|---|
| <p>In 2015 heeft de gemeenteraad de Detailhandels- en centrumvisie Nunspeet 2030 vastgesteld . Hierin is de visie en een actieplan voor de korte en lange termijn verwoord.</p> <p>De bestuursopdracht die hieraan is ontleend is: “Om een aantrekkelijk centrum te blijven voor inwoners uit Nunspeet en de regio en voor toeristen is het belangrijk te blijven investeren in het centrum. De bestuursopdracht uit de Detailhandels- en centrumvisie Nunspeet 2030 is nog steeds actueel : “Koopkrachttoevloeiing en versterken van de regiofunctie wordt steeds belangrijker voor Nunspeet. Gezien de wens om beleving en experience en de onder druk staande retailbestedingen, is een kwalitatief goede omgeving belangrijk, maar meer winst is te halen door het “product Nunspeet-centrum” te verbeteren. Hoe kan Nunspeet zich onderscheiden in de regio en zich herkenbaar op de kaart zetten?”. Hoe kan het centrum van Nunspeet nog beter aansluiten bij de wensen en behoeften van de inwoners van Nunspeet en de regio, maar ook bij die van de verblijfs- en dagtoerist?”</p> |

| <b>Voortgang op hoofdlijnen</b> |                       |                |                     |
|---------------------------------|-----------------------|----------------|---------------------|
| Fase                            | Gewenst product       | Planning       | Resultaat           |
| oriëntatie                      | centrumvisie          | 2015           | bestuursopdracht    |
| voorbereiding                   | projectplan           | september 2019 | projectplan         |
| uitvoering                      | uitvoeren projectplan | 2020-2026      | eindresultaat volgt |
| evaluatie                       | evaluatie-notitie     | 2026           | volgt               |

| <b>Voortgang van de fase waarin het project zich bevindt</b>  |
|---|
| <p>Het project bevindt zich in de <b>uitvoeringsfase</b>.</p> <p>In de afgelopen periode zijn diverse acties in uitvoering genomen en is de uitstraling en levendigheid van het centrum verbeterd. De aandacht is de afgelopen periode bijvoorbeeld gericht geweest op werkzaamheden rondom het Whemeterrein, Marktplein, etc.</p> <p>De wens bestaat om in deze bestuursperiode een vervolgslag te maken en meer gestructureerd aan de bestuursopdracht te gaan werken. De afgelopen periode is overleg gevoerd met verschillende stakeholders om dit te bespreken en een nieuw projectplan op te stellen.</p> <p>In september 2019 is een projectplan vastgesteld waarin de volgende opdrachten worden uitgewerkt naar deelopdrachten.</p> <p>A1 Definieer een profiel waarmee Nunspeet zich promoot en bezoekers mee trekt.</p> <p>A2 Dit profiel is herkenbaar in het aanbod van centrum-ondernemers, in activiteiten en in de fysieke omgeving.</p> <p>B Belanghebbenden (gemeente, horeca, detailhandel, cultuur- en recreatiesector, eigenaren en ondernemers) werken nauw samen om het centrum aantrekkelijk te houden.</p> <p>C Het centrum wordt optimaal gebruikt door de functies detailhandel, horeca, dienstverlening, wonen, recreatie en cultuur.</p> <p>D1 Het centrum is goed bereikbaarheid (te voet, per fiets en per auto).</p> <p>D2 Parkeerruimte is goed bereikbaar en voldoende beschikbaar.</p> <p>E1 Het centrum is een duurzame, veilige, gezonde en prettige verblijfplaats.</p> <p>E2 De inrichting van het centrum draagt bij om de effecten van klimaatverandering op te vangen.</p> <p>Vanaf 2020 zullen de deelopdrachten worden gemonitord in de hoofdlijnenrapportage</p> |